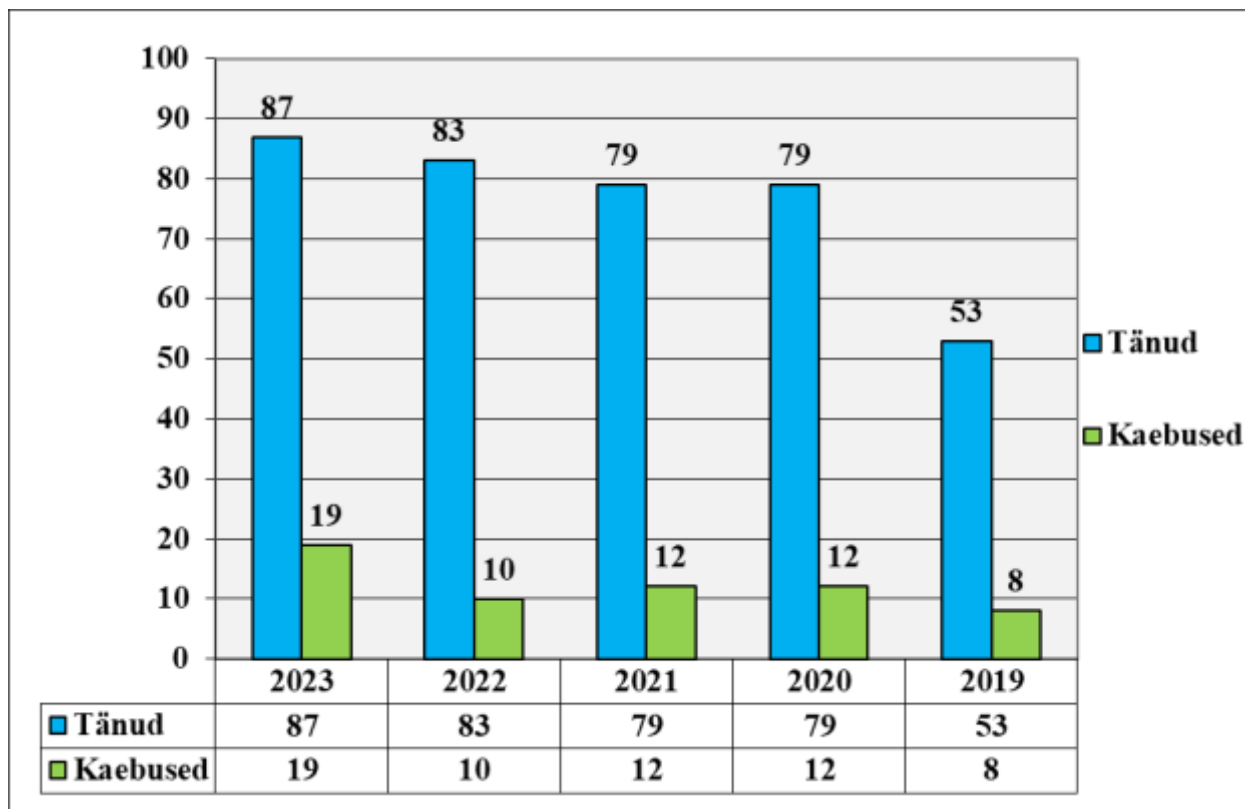


## Ettepanekute ja pöördumiste kokkuvõte 2023

Patsientide pöördumised ja ettepanekud registreeritakse Lõuna-Eesti Haigla asjaajamissüsteemis ning koopia edastatakse vastava struktuuriüksuse juhile. Anonüümselt esitatud pöördumisi ei registreerita ega menetleta. Tänuavaldused ja kiitused avaldatakse haigla siseveebis. Pöördumistele ja ettepanekutele vastatakse hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul alates selle registreerimisest.

2023. aastal laekus Lõuna-Eesti Haiglale 87 kirjalikult fikseeritud tänuavaldust ning 19 kaebust. Läbi aastate on see kõige suurem pöördumiste arv.



Pöördumisi edastati kõige rohkem kirjalikult - 62 pöördumist. E-kirja teel saadeti 21 pöördumist ja suuliselt edastati 8 pöördumist. Kodulehel oleva veebivormi kaudu edastati 7 pöördumist. Pöördumisi tehti veel läbi haigla siseveebi, telefoni teel, saadeti SMS ning üks tänu avaldati kohalikus ajalehes Võrumaa Teataja.

### **Tänu**

Tänu avaldati sõbraliku suhtumise ja professionaalse abi eest. Kiideti haigla suurepärase kollektiivi - eriliselt tore, abivalmis ja mõistev personal. Enim kiidusõnu pälvis 2023. aasta jooksul sisehaiguste osakond, kes sai ka Lõuna-Eesti Haigla kliendisõbra tiitli. Rohkelt kiidusõnu said ka psühhiaatria- ja õendusabi osakonnad.

### **Kaebused**

2023. aastal oli kõige rohkem kaebusi seoses ravikvaliteediga, mida pöördujad hindasid ebakvaliteetseks. Selliseid pöördumisi oli üheksa. Pöörduti ka seoses ravitöö korralduse ja suhtlemisprobleemidega. Kaks pöördumist oli seotud üldise haldusega ja haigla olmega ning üks pöördumine tehti ka andmekaitsega seoses.

### Kaebused valdkonniti

